

# **Общество с ограниченной ответственностью «Панорама»**

---

Юридический адрес организации: 350028, Краснодарский край, г. Краснодар, улица Восточно-Кругликовская, д. 18, кв./оф. 96  
Почтовый адрес: 350028, Краснодарский край, г. Краснодар, улица Восточно-Кругликовская, д. 18, кв./оф. 96  
Электронный адрес: krasnodar@denia-stom.com  
тел. 8 (861) 991 12 12  
ИНН/КПП 2311299450/231101001  
ОГРН 1192375087090  
р/с 40702810926070002539 ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

---

«25» мая 2021 г.

№ 82

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов**

### **1. Общие положения**

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее - «Правила») ООО «Панорама» являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов ООО «Панорама», а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной первичной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

### **2. Порядок обращения пациентов в клинику.**

- 2.1. Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения.
- 2.2. Запись на прием осуществляется через колл-центр, администраторов Клиники или на сайте клиники, путем формы обратного звонка.
- 2.3. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свое ФИО, дату рождения и номер телефона.
- 2.3.1. Стоматологическая клиника не разглашает полученные персональные данные третьим лицам (ст. 13 ФЗ №323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан»).

### **3. Порядок оказания платных стоматологических услуг.**

- 3.1. Стоматологическая клиника ООО «Панорама» оказывает медицинскую помощь на основании лицензии ЛО-23-01-014782 от 11.09.2020 г.
- 3.2. Стоматологическая клиника предоставляет платные медицинские услуги. Возможно лечения пациентов по ДМС при заключении договора со страховой компанией пациента.
- 3.3. ООО «Панорама» не оказывает медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).
- 3.4. ООО «Панорама» работает по установленному графику: ежедневно с 09:00 до 22:00 без перерывов и выходных.
- 3.5. При первичном обращении в стоматологическую клинику на пациента заводится медицинская карта пациента установленного образца (форма 025/у).
- 3.6. При первичном обращении в стоматологическую клинику пациентом заполняется анкета о состоянии здоровья. Пациент несет полную ответственность за сведения, указанные им в анкете.
- 3.7. При первичном обращении в стоматологическую клинику на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие данные: ФИО полностью, дата рождения, пол, данные документов, подтверждающие личность (паспорт гражданина РФ в соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ» и Постановлением Правительства РФ от 08 июля 1997 г. №828 «О паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ») и заключается договор на оказание медицинских услуг на основании этих данных.
- 3.8. Пациент должен ознакомиться и подписать информированное согласие (или отказ) при предоставлении каждой услуги в стоматологической клинике.
- 3.9. Стоматологическая клиника может отказаться от лечения пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий.

### **4. Права и обязанности пациентов.**

- 4.1. В помещениях стоматологической клиники пациенты обязаны:
  - соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения в общественных местах;
  - бережно относиться к имуществу учреждения;
  - уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
  - уважительно относиться к другим пациентам;
  - соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
  - исполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу);

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств;
- выполнять требования и предписания лечащего врача на всех этапах лечения.

#### 4.2. В помещениях стоматологической клиники пациентам запрещено:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, а также животных;
- курение в зданиях и помещениях учреждения;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

#### 4.3. При обращении за медицинской помощью в стоматологическую клинику пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании первичной медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании первичной медицинской помощи;
- нахождение, обследование, лечение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- оформление добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств;
- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;
- ознакомление с прайсом.

### 5. Гарантии.

5.1. Стоматологическая клиника гарантирует Пациенту качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий согласно методикам и требований, обязательных для подобных услуг, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для материалов, препаратов, инструментов, оборудования, применяемых при оказании услуг.

5.2. На проделанные работы устанавливается гарантия согласно Положению «Об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг». Гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществлённый результат: пломбы, восстановления, реставрации зубов, пломбирование корневых каналов, зубные протезы. В течение гарантийного срока

стоматологическая клиника несет обязательства по устраниению обоснованных претензий, возникших в связи с оказанием услуг, за исключением претензий эстетического характера.

5.3. Необходимыми условиями для осуществления гарантии являются: точное соблюдение и выполнение Пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение Пациентом профилактических осмотров и профессиональной гигиены полости рта (профессиональных чисток) не реже одного раза в шесть месяцев, либо по иному графику, согласованному с врачом.

Генеральный директор



В.Ю. Галицын